
PUNTOS DE VISTA VENEZOLANOS
SOBRE COMUNICACION-EDUCACION

Con vistas a preparar el presente número de COMUNICACION, nuestro equipo de redacción formuló e hizo llegar oportunamente una serie de preguntas a las distintas Escuelas Universitarias de Educación y a varios Institutos de Investigación especializados en el tema que nos ocupa. Publicamos a continuación las respuestas de dos de esas instituciones: las de la "Unidad de Medios Audiovisuales" de la Universidad Simón Bolívar y las del "Laboratorio Educativo" de Caracas, cuyo órgano de expresión regular es la publicación mensual "Cuadernos de Educación". En el futuro, posiblemente iremos dando a conocer las respuestas de otras instituciones.

1. A nivel teórico, ¿cómo es la interrelación dinámica que se da entre los conceptos de Comunicación y Educación?

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

A nuestro juicio, esta relación es tan íntima, tan estrecha, que la Comunicación es condición "sine qua non" para la fase informativa del proceso enseñanza-aprendizaje y, en consecuencia, para el comienzo

de la educación.

En realidad, tanto la instrucción como la educación en su respectiva etapa final (instrucción y educación logradas) son procesos reflexivos: yo me instruyo, es decir: asimilo la enseñanza impartida por otro; yo me educo, esto es: formo -doy forma- al conjunto de elementos bio-psicológicos que constituyen mi yo, a partir de las ideas, sentimientos, apreciaciones, etc. que se me proporcionan desde fuera. Instrucción y educación son procesos esencialmente reflexivos, pero parten de la influencia de un agente externo: profesor (a través de cualquier lenguaje: escrito, sonoro-verbal, icónico...), otras personas, la naturaleza, la vida... Estos agentes externos me entregan información sobre algo que yo puedo compartir y hacer mío, con lo que cierro el ciclo de la comunicación en una primera vuelta. A partir de este momento -de esta información compartida- yo debo recorrer el camino personal de la instrucción y de la educación.

En síntesis: sin información clara, precisa, asimilable... (paso esencial de todo proceso de comunicación) no se inicia la instrucción ni la educación. Inversamente: la instrucción y la educación serán tanto más facilitadas, estimuladas y aseguradas, cuanto más entendible sea la comunicación (tanto el acto de comunicar como el mensaje comunicado).

LABORATORIO EDUCATIVO

Más que los propios conceptos de Comunicación y Educación, ya suficientemente estudiados, nos interesan las relaciones entre el sistema comunicacional y el sistema escolar.

Decimos sistema escolar, para precisar - el ámbito demasiado general de la pregunta, sin querer - excluir la importancia de todas las redes posibles de - educación no-formal.

En este sentido, el sistema escolar puede cumplir dos funciones radicalmente distintas: el convertirse en un reforzamiento de la ideología del sistema comunicacional o el de cumplir una función de instancia - crítica con respecto a los MCM. Esta es una elección difícil pero necesaria.

Pero las relaciones son también importantes a nivel de micro-sistemas, es decir, del aula considerada como pequeño sistema social en el que los múltiples problemas de comunicación pueden ser decisivos a la hora de propiciar una educación domesticadora o una educación liberadora.

2. Dentro del sistema político venezolano actual, ¿qué funciones educativas cumplen los Medios de Comunicación Social?

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Raras veces, funciones positivas; con mucha frecuencia, funciones negativas. Aclaremos: Los Medios de Comunicación -simples aparatos inocuos- ofrecen mensajes (que son los que de verdad importan) a partir de los cuales no puede surgir un proceso de instrucción constructivo, ordenado, adecuado a las aspiraciones de las personas que los reciben y a las necesidades del país, ni menos un proceso de educación coherente, equilibrado y enriquecido con valores de sana convivencia social y política. Se fomenta a través de estos mensajes: la frivolidad, el lujo, el egoísmo, lo fácil, lo placentero primario, etc. y se desaprovecha casi por completo la capacidad cuantitativa y cualitativa que pueden tener para impulsar la instrucción y la educación. Está desorbitada su posibilidad de entretener, con prescindencia casi total de otros contenidos. Y así será lamentablemente mientras manejen estos medios (sobre todo los mensajes transmitidos por ellos) personas interesadas principalmente en el lucro que genera la publicidad y en hacer prevalecer los intereses de grupos (privados o estatales) frente a los auténticos intereses de la colectividad, que tiene derecho al mejor uso de estos medios por ser ellos -para la mayoría- el principal canal de acceso a la instrucción y a la educación.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Raras veces, funciones positivas; con mucha frecuencia, funciones negativas. Aclaremos: Los Medios de Comunicación -simples aparatos inocuos- ofrecen mensajes (que son los que de verdad importan) a partir de los cuales no puede surgir un proceso de instrucción constructivo, ordenado, adecuado a las aspiraciones de las personas que los reciben y a las necesidades del país, ni menos un proceso de educación coherente, equilibrado y enriquecido con valores de sana convivencia social y política. Se fomenta a través de estos mensajes: la frivolidad, el lujo, el egoísmo, lo fácil, lo placentero primario, etc. y se desaprovecha casi por completo la capacidad cuantitativa y cualitativa que pueden tener para impulsar la instrucción y la educación. Está desorbitada su posibilidad de entretener, con prescindencia casi total de otros contenidos. Y así será lamentablemente mientras manejen estos medios (sobre todo los mensajes transmitidos por ellos) personas interesadas principalmente en el lucro que genera la publicidad y en hacer prevalecer los intereses de grupos (privados o estatales) frente a los auténticos intereses de la colectividad, que tiene derecho al mejor uso de estos medios por ser ellos -para la mayoría- el principal canal de acceso a la instrucción y a la educación.

LABORATORIO EDUCATIVO

En la actual situación venezolana, los MCM no cumplen, por desgracia, una función propiamente educativa. A lo máximo, realizan una tarea informativa, con la deformación de la información que todos conocemos.

Los asuntos más interesantes podríamos situarlos en el marco de la prensa, y no de la "gran prensa", sino de los periódicos locales, algunos órganos de expresión y revistas marginales. Tal vez todo este material que se produce en el país no puede incluirse entre los MCM. Pero conviene destacar su importancia.

En el resto de los medios, solamente algunos programas aislados pretenden cumplir una función educativa. En general no se distinguen ni por su calidad ni por su intencionalidad. Pero la pregunta sigue vigente: ¿están dispuestos los propietarios de los medios a facilitar espacios que tengan una finalidad educativa?..

3. ¿Qué aporte esperan ustedes de la investigación en comunicación, en relación al campo de la educación?

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Depende del enfoque y de los objetivos que se señalen a esta investigación. Para que una investigación de esta índole sea realmente útil es imprescindible

dible concretar previamente algunas precisiones. Por ejemplo:

a) distinguir entre "Medios de expresión o Lenguajes", "Medios artificiales de comunicación (aparatos)", y "Medios de transporte (también aparatos)", señalando a cada uno de ellos y a sus manipuladores, las respectivas áreas específicas de acción, de influencia y de responsabilidad;

b) aceptar el fenómeno de la comunicación como un proceso complejo en el cual hay que tener en cuenta -para entenderlo y para medir sus resultados- múltiples factores que, entrelazados y con mutua influencia entre sí, determinan, de diversas maneras, el éxito o el fracaso de la comunicación y, por lo mismo, de la instrucción y de la educación, dada la estrecha relación que existe entre estos tres conceptos, como queda expuesto en la respuesta a la pregunta 1a.

c) enfatizar los factores que más repercusión pueden tener en la educación: capacidad y voluntad comunicativa de los Profesores-Educadores; vigencia y utilidad de los contenidos programáticos; lenguajes, medios de comunicación y de transporte utilizados para la comunicación; situaciones físicas, psicológicas de los estudiantes, etc.

Sin éstas y otras precisiones tal vez con-

venientes, es posible que los aportes de la investigación prevista sean tan generales que no susciten interés alguno.

LABORATORIO EDUCATIVO

El campo de los investigadores de la comunicación puede ser muy fecundo para los educadores. Enumeramos algunos temas que exigirían tratamiento específico:

- Toda la crítica general y específica a los MCM.
- El estudio de la reproducción ideológica a través de los MCM.
- Las nuevas formas de comunicación horizontal.
- La creación de canales de información veraces y -- objetivos.
- Los intentos comunicativos que se realizan a nivel popular: su ordenación y sistematización.

4. En el proceso de aprendizaje, ¿qué es más determinante: el subsistema comunicacional o el subsistema educativo?

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Encontramos alguna imprecisión y hasta cierta incongruencia en la formulación de esta pregunta. El subsistema educativo incluye al subsistema comunicacional para la educación. Por tanto, no es posible opinar sobre cuál de los dos es más determinante en el pro--

ceso del aprendizaje, ya que no se distinguen entre sí claramente.

Para poder formular una respuesta válida tendría que concretarse en la pregunta qué se entiende por uno y otro subsistema.

Si, como suponemos, por subsistema educativo se entiende el conjunto de profesores, escuelas, alumnos, programas, administración escolar... y por subsistema comunicacional sólo los aparatos (chicos o grandes) para la comunicación, habría que decir que ambos subsistemas son igualmente determinantes en el proceso del aprendizaje.

LABORATORIO EDUCATIVO

No se puede negar la influencia del subsistema comunicacional; sin embargo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo más importante es el subsistema educativo.

En efecto, en el momento actual, y a pesar de todas las corrientes de desescolarización, la escuela sigue siendo el momento habitual en el que se realiza el aprendizaje. Los tiempos que a ella se dedican, las expectativas que suscita, la organización que supone, no tienen comparación con los otros subsistemas.

Todo ello quiere decir que la lucha ideol-

lógica dentro de la escuela tiene una importancia especial en nuestro tiempo. Y aquí es donde reside todo un campo de interacción y de relación entre educadores y comunicadores.

5. ¿Consideran ustedes que el sistema de Educación Abierta, según los lineamientos de la "revolución educativa", facilitará una efectiva democratización de la enseñanza?

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Nuevamente habría que aclarar algunos - términos, en concreto: qué se entiende por "Educación Abierta" y qué por "democratización de la enseñanza".

Si por "sistema de Educación Abierta" se entiende un sistema (mejor, subsistema) de Teleducación o Educación a distancia, sí se puede pensar en la posibilidad de ofrecer educación a más personas con suficiente - calidad, con tal de que este subsistema esté perfectamente diseñado y funcione en todos sus aspectos, lo que no - resulta tan fácil.

Si no se dan estas dos condiciones, un - "sistema de educación abierta" puede convertirse en una - trampa de imprevisibles consecuencias negativas.

LABORATORIO EDUCATIVO

El sistema de "educación abierta" y sus posibles reencarnaciones no son sino apariencias de modernización que no pueden contribuir a un proceso real de democratización educativa.

No hay democracia escolar sin democracia social, económica y política. Mientras no se llegue a la raíz, todos los demás procedimientos intentan atacar el problema del cupo y de la enseñanza general, sin conseguir nunca los resultados que dicen pretender.

Hoy por hoy el maestro, en sus más diversas formas, es decir, la persona que pueda establecer una relación dialogal y crítica, es insustituible. No según la concepción tradicional de transmisor sino en la nueva modalidad de animador y estimulante. Nuestra crisis peculiar es confiar a las máquinas lo que solamente podremos realizar por medio de personas.

6. ¿Qué aspectos han estudiado ustedes como fundamentales dentro del proceso de interrelación Comunicación-Educación? En esa misma línea, ¿qué temas de estudio proyectarían como prioritarios?

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

Hemos estudiado y seguimos estudiando, -

sobre todo: el proceso enseñanza-aprendizaje dentro del esquema del proceso de la comunicación, habiendo llegado a la conclusión de que: Profesor, Educador, Instructor, - Consejero... son palabras sin sentido si ese Profesor... no es, ante todo, un Comunicador, y de que la mayor parte de las fallas en educación provienen de deficiencias en la comunicación.

Nuestra preocupación actual está centrada en el afinamiento de una metodología (a nivel universitario) que armonice: recursos audiovisuales para uso individual y grupal, información ágil y concentrada a través de estos recursos, trabajo personal y en equipo, etc. A esta metodología la estamos llamando: Metodología Audiovisual integrada.

LABORATORIO EDUCATIVO

Los temas que más hemos estudiado se refieren a dos esferas: la crítica y la alternativa.

Resultados de la primera aparecen en los números 14, 15, 16, 23 y 31 de CUADERNOS DE EDUCACION. - Aquí hay todo un panorama crítico con no pocas sugerencias alternativas.

Ultimamente estamos interesados en buscar una alternativa global que parta de la enseñanza primaria y se refiera a todas las áreas del conocimiento. Nuestro

gran guía en este punto es C. Freinet y a él hemos dedicado todos los primeros números de nuestra segunda revista que se titula CUADERNOS DE PEDAGOGIA.

7. ¿Qué opinión les merece a ustedes la referencia de la Reforma a la Ley de Educación sobre la utilización de los medios masivos de comunicación?

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

No hemos analizado este punto y, por lo mismo, preferimos no emitir opinión por ahora.

LABORATORIO EDUCATIVO

El Proyecto de Ley de Educación, inexplicablemente, duerme todavía en los archivos de los congresantes. Este es un debate que se ha iniciado varias veces, siempre a los altos niveles y sin verdaderas consultas a la base.

Todo ello es motivo de inquietud para nosotros, pues pensamos que nunca podremos tener una verdadera Ley de Educación sin una amplia y razonada discusión nacional. Mientras llegue este momento, tanto la referencia a los MCM como otros muchos aspectos del Proyecto serán meras declaraciones formales añadidas a las muchas que ya existen en la historia de la legislación escolar en Venezuela.

Es lamentable constatar el poco interés que existe por dotar al país de un instrumento legal que consagre y ratifique las pequeñas conquistas que hoy se están realizando en todos los países del mundo.. Este retraso y esta desidia van a tener una gran influencia en el futuro y tal vez tendremos que lamentarnos cuando sea demasiado tarde.

8. ¿Qué experiencias alternativas conocen ustedes o qué podrían sugerir para el uso de los grandes y pequeños medios de comunicación social en el campo de la educación?

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

Las siguientes:

- a) dar más importancia a los mensajes y a los lenguajes en que éstos están expresados que a los medios de comunicación;
- b) tratar de conocer a fondo el manejo físico, pero sobre todo el funcional (para qué, cuándo, cómo...) de todos los medios artificiales de comunicación (aparatos); sus posibilidades, sus limitaciones, su conveniencia en cada caso;
- c) integrar el uso de los medios de comunicación en una metodología que armonice múltiples elementos y los jerarquice.

LABORATORIO EDUCATIVO

En el aspecto de alternativas, son bastantes las cosas que podemos y debemos proponer.

El tema comunicativo estaría ligado especialmente a toda el área de lenguaje y en todo lo que se refiere a la organización escolar.

En el área de lenguaje hemos publicado las posibilidades que ofrece el Texto Libre, íntimamente ligado a la correspondencia interescolar y al periódico escolar. Sobre estos aspectos, que no podemos detallar aquí, recomendamos acudir a CUADERNOS DE PEDAGOGIA.

El tema de la organización escolar ha sido poco tocado y estamos también proponiendo nuevas modalidades a tres niveles: la organización del salón de clase, la organización de los maestros en equipos pedagógicos y la organización de unidades de producción que sigan planteando continuamente las alternativas educativas que más convengan al país.

Creemos que éste es el gran tema que se debe proponer hoy: cómo hacer trabajos de todo orden a nivel cooperativo. En esto interviene directamente la comunicación, ya que supone todo un nuevo sistema de relaciones: personajes, grupales, informativas, productivas, etc...

Tal vez esto no se entienda muy bien expresado de forma sintética. Pero pensamos que éste es - el campo más fecundo de acción y la convergencia real de educadores y comunicadores.
